

Дом или интернат?

**Сопровождение детей с ОВЗ в
организациях для детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения
родителей:
новый опыт, цели, перспективы**

семинар-практикум

Новосибирск, 16-17.10.2017

**Эффективные модели реформирования учреждений.
Критерии и методы оценки эффективности на примере
показателей психического развития детей с ОВЗ и
характеристик взаимодействия детей и взрослых**

Пальмов Олег Игоревич, кандидат психологических наук,
доцент факультета психологии СПбГУ

ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Все дети, находящиеся в учреждениях, имеют право на признание своей ценности, как как членов группы и как отдельных людей, на проживание полноценного, эмоционально насыщенного и наполненного развитием детства в течение всего времени пребывания.

- **Все дети в учреждениях имеют право на здоровую жизнь во всех ее проявлениях: здоровое питание, подходящая одежда, личные вещи, чистые помещения, свежий воздух. То есть дети имеют право на физическое благополучие и хорошее здоровье.**

- Все дети имеют право формировать индивидуальные, личные, любящие и поддерживающие отношения со взрослыми, заботящимися о них. **Эти взрослые должны очень хорошо знать детей, чтобы учитывать их индивидуальные физические и эмоциональные потребности.**

- **право на обращение как с человеком, с субъектом, чьи физические потребности удовлетворяются без спешки и с качеством, дающим опыт благополучия**

- **право на защиту от всех типов агрессии, открытой или скрытой, вербальной или физической**
- **право на опыт принятия и уважения**

- **Право на продолжительность и стабильность личных отношений, физической обстановки и жизненных обстоятельств, включая предсказуемую организацию событий в повседневной жизни**

- право на удовлетворение естественной потребности в активности, свободном самостоятельном движении, игре, исследовании окружающего, **на развития своих возможностей**
- право на формирование позитивного образа себя

Когда декларация о правах перестала быть только словами

- **Научно-практический проект «Влияние изменения социального окружения на развитие детей в домах ребенка» (2000 – 2005, Санкт-Петербург)**

Качество социального окружения в домах ребенка: характеристики взаимодействия персонала с детьми

- **Минимальное количество взаимодействий инициированных персоналом**
 - в течение 3 часов наблюдалось 18 минут взаимодействия взрослых с младенцами от рождения до 10 месяцев
- **Низкая отзывчивость персонала**
 - 1-2 минуты в течение 3 часов наблюдения
 - 10-12 минут безответного плача ребенка
- **Низкая вовлеченность персонала в разговор и игру**
 - 12 минут из 3 часов наблюдения

Основные вопросы исследования

- **Может ли изменение социального окружения улучшить развитие детей?**
 - Социально-эмоциональное
 - Когнитивное/языковое
 - Физическое
- **Какой вклад в изменение развития вносят**
 - Обучение персонала чувствительному, отзывчивому взаимодействию с детьми
 - Структурные изменения, направленные на создание условий формирования отношений детей и взрослых

Программа вмешательства: структурные изменения

- Сокращение детей в группе;
- Прекращение переводов детей из группы в группу;
- Интеграция детей по возрасту и уровню развития;
- Выделение постоянных близких взрослых из числа постоянных сотрудников группы;
- Построение графиков работы, отвечающих потребностям детей в стабильном повседневном общении с близкими взрослым;
- Замены персонала только из числа сотрудников группы;
- Семейный час.

Программа вмешательства: обучение персонала

- **Модель «Обучение учителей»:** прошедшие подготовку специалисты учреждения организуют обучение персонала;
- **Модульная система;**
- **Совместное обучение** сотрудниц разных профессий;
- **Курсы обучения:**
 - **длительный** для всего персонала (от 5 до 10 учебных модулей) в течение года;
 - **кратковременный** курс (5 модулей) для вновь принятых на работу и для «двоечников»;

Результаты : модель работает

- **Одно обучение приводит к временному улучшению**
- **Обучение и структурные изменения работают вместе :**

Улучшаются все параметры психического развития детей и характеристик взаимодействия персонала с детьми

- **Дети с особыми потребностями удвоили показатели психического развития**

Исследование: партнерство

- Научная группа кафедры психического здоровья и раннего сопровождения детей и родителей факультета психологии СПбГУ
- Команда учреждения (дома ребенка, детского дома-интерната)

Преобразования: определение

- Реализация ПП№481 в части создания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей **социального окружения для детей, приближенного к семейному**
- Обеспечение **качества социального окружения**
- Обеспечение индивидуального сопровождения в контексте **повседневного социально-эмоционального опыта ребенка** в его «семейной» группе

Научно обоснованные компоненты преобразований

**ПП№481 в части создания семейного
окружения для детей =**

**структурные изменения и обучение
персонала**

Критерии: что оценивается в контексте реорганизации учреждения

Дети (на примере детей из домов ребенка и детей из детских домов-интернатов):

- Психическое развитие
- Коммуникация
- Поведение
- Эмоциональное состояние
- Рост, вес, физиологические показатели

Критерии: что оценивается в контексте реорганизации учреждения

Взрослые:

- Организация среды, деятельности детей и взаимодействия с детьми в группе
- Эмоциональное состояние
- Отношение к работе, к детям
- Представления о себе, своей роли, об отношениях с детьми

Взаимодействие взрослых и детей:

- Характеристики взаимодействия
- Отношения привязанности

Как проводится оценка

- Срез
- Лонгитюд
- Группы сравнения

1. Обследование до вмешательства (базовая линия) –

2. Вмешательство –

3. Обследование после вмешательства

Исследования: значимые изменения у детей и персонала в домах ребенка – через 4-9 месяцев после внедрения изменений; в ДДИ – через 8 - 20 месяцев

Пилотные исследования в учреждении

- **Количественные показатели:**
 - Время взаимодействия со взрослым
 - Время свободной самостоятельной активности
 - Время ожидания режимного мероприятия в бездействии
 - Качество режимного мероприятия в цифрах
 - Хронометраж деятельности сотрудников

Если нет возможности и ресурсов использовать сложные методы?

Критерии наблюдения

- Среда
- Взаимодействие
- Игра и развитие детей

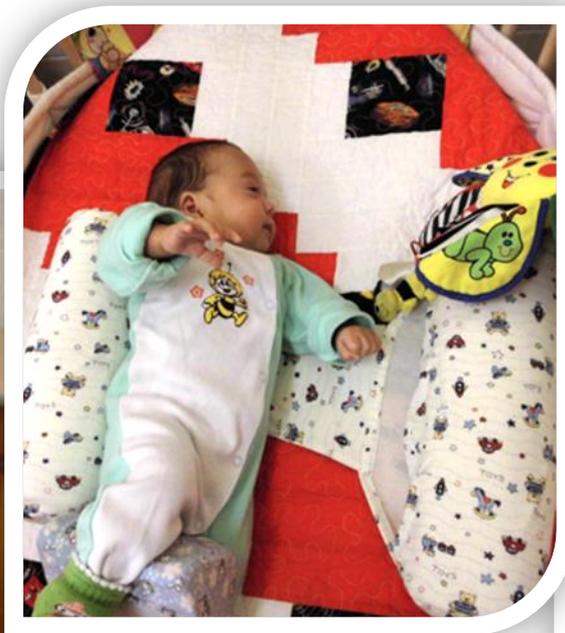
Доступность взрослого, близкие отношения, среда для развития, свободная самостоятельная активность



Благополучие ребенка в его повседневном опыте



Использование подходов раннего вмешательства в повседневной жизни ребенка в группе: взаимодействие специалистов и персонала



Теоретические основы исследования результатов преобразований в ДДИ№4

- **Концепция психического здоровья**: опыт безопасности и благополучия в окружении ребенка определяет качество его развития
- Формирование психического здоровья зависит от **качеств ближайшего социального окружения** ребенка: чувствительности, отзывчивости, постоянства и стабильности;
- Исследования о влиянии **опыта пребывания в условиях депривации** на развитие мозга, рост, поведение, психомоторное развитие
- Исследования о **влиянии преобразований на психическое развитие детей** в домах ребенка

Участники исследования

- 55 детей и 10 воспитателей. Из них:
- *Корпус №2:* (26 детей) 4 девочки и 22 мальчика; 4 воспитателя; 12 детей с СД.
- ✓ *Возраст детей:* 8-17 лет
- *Диагноз:* умственная отсталость от средней до глубокой степени тяжести, синдром Дауна
- *Корпус №3:* (29 детей) 6 девочек и 23 мальчика; 6 воспитателей ; 12 детей с СД

Как проводилось исследование во 2м корпусе

Сравнение по схеме:

- Базовая линия и через 8 месяцев после начала вмешательства
- Базовая линия и через 20 месяцев
- Базовая линия и через 20 месяцев
- Через 8 и через 20 месяцев и **контрольная группа (корп.3)** (без вмешательства)

Первый этап исследования: МЕТОДЫ

Видеозапись группы 30 минут. Кодирование по видеозаписи вторых 5 минут.

1. Лист регистрации изменений поведения и состояния детей (Мухамедрахимов, Шевчук, 2009). *Шкалы:*

- Аутостимуляции и вычурные позы (сек.);
Стереотипные действия с предметами (сек.)
Аутоагрессия; Агрессия на предметы;
- Грызет предметы;
- Общая длительность (сек.);
- Число актов дезадаптивного поведения

Первый этап исследования: МЕТОДЫ

2. Лист регистрации характеристик взаимодействия взрослых и детей в группах детского дома - интерната (Пальмов, 2014).

Детские шкалы: Прослеживание; Физическое следование; Обращение; Всего коммуникативных актов ребенка ко взрослому

Взрослые шкалы: Безответные вокализации ребенка;
Позитивное ответное поведение; Негативное ответное поведение;
Позитивный ответ на вокализации ; Негативный ответ на вокализации;
Позитивный тактильный контакт; Негативный тактильный контакт;
Мягкое инициирование общения; Жесткое инициирование общения;
Вовлечение в игру;
Всего позитивных проявлений; Всего негативных проявлений

Регистрировалось каждое поведение взрослого по отношению к каждому ребенку группы в течение 5 минут.

Второй этап исследования: МЕТОДЫ

Матрица коммуникации (Rowland, С., 2003)

Шкалы: Нестандартное общение; Стандартное общение;
Абстрактные символы; Язык

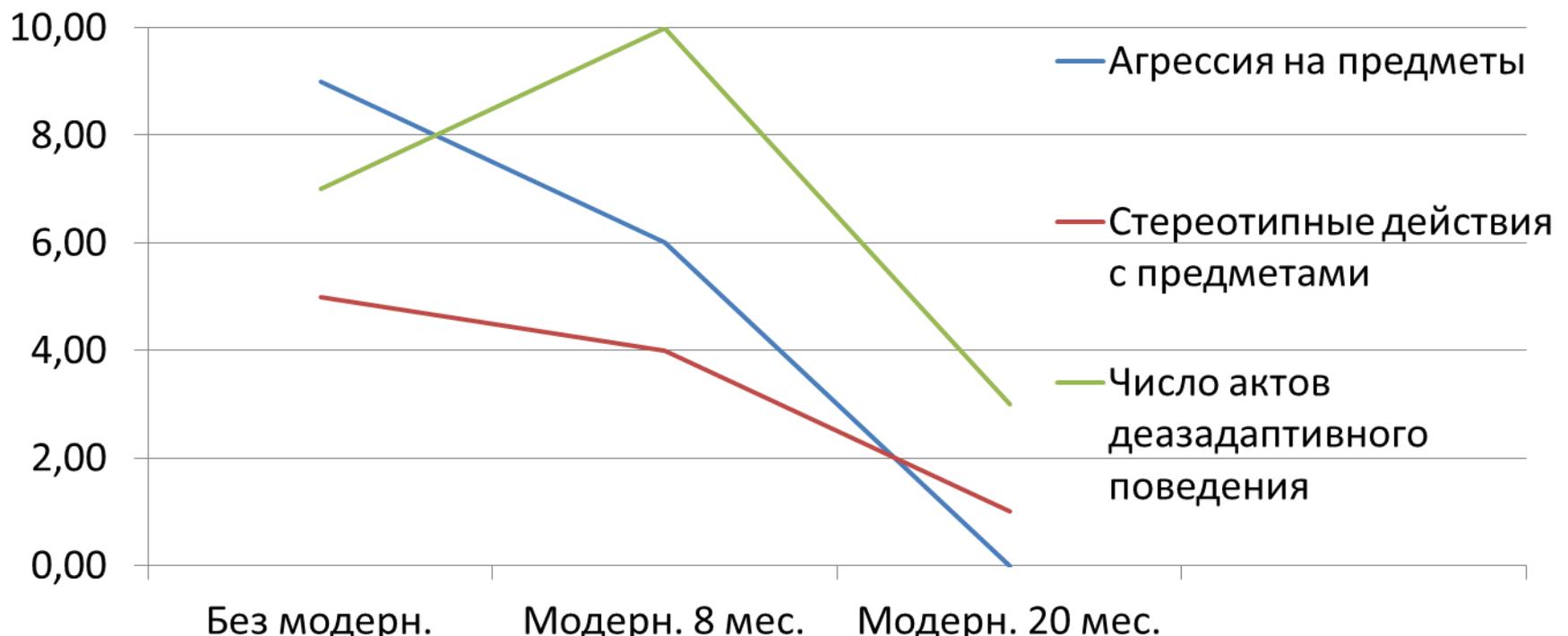
Изучение коммуникации – интервью воспитателя, который хорошо знает ребенка, совместное заполнение ответного листа «Матрицы коммуникации», наблюдение за ребенком вместе с воспитателем.

Результаты

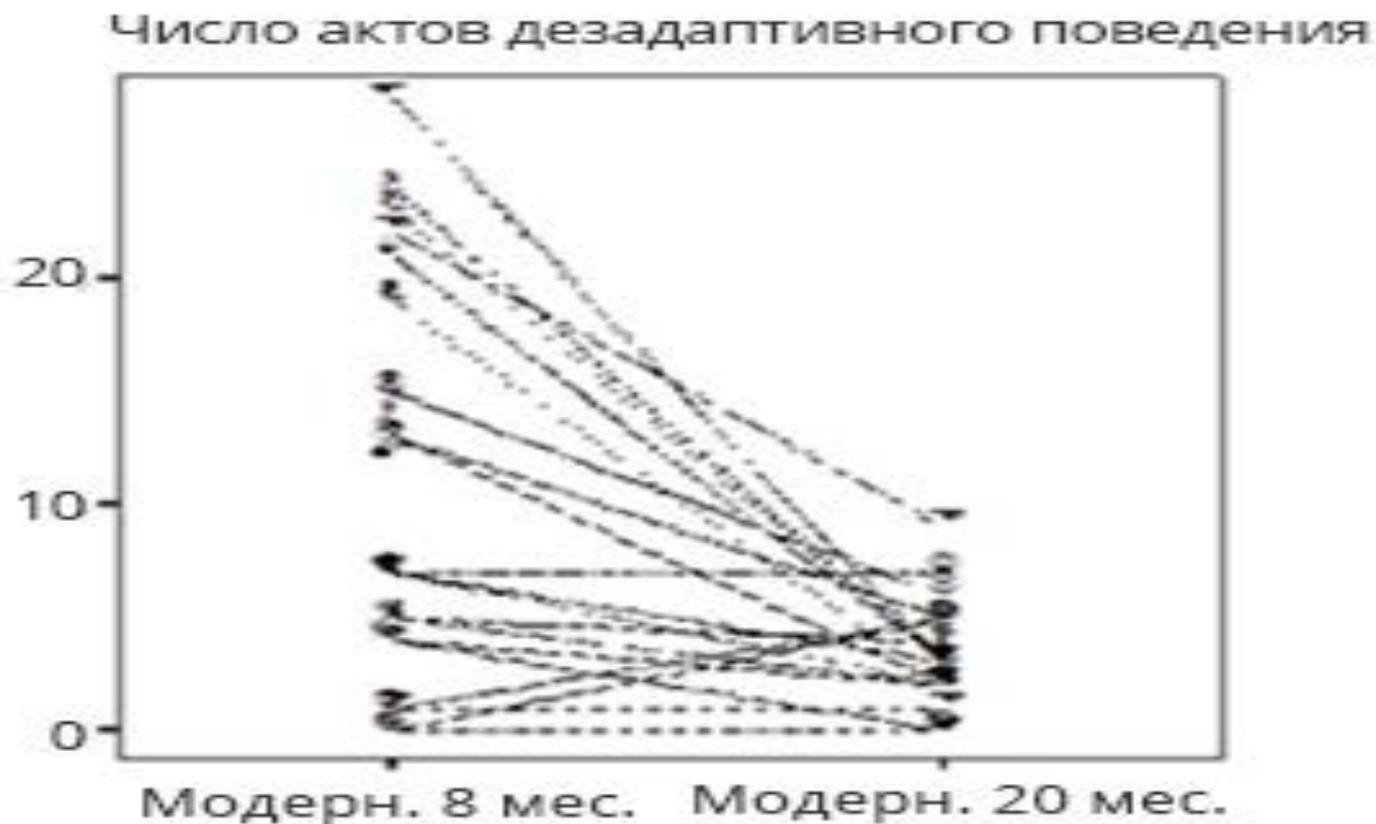
1. Высокие показатели средних значений по всем формам дезадаптивного поведения во всех группах сравнения.
2. Не было обнаружено корреляции между возрастом и показателями дезадаптивного поведения.

Результаты

1. Различия между группой 8 месяцев после модернизации и без модернизации были обнаружены только на уровне тенденции по шкале «Число актов дезадаптивного поведения» ($p=,090$).
2. Значимые различия ($p=,009$; $p=,044$; $p=,030$) были обнаружены между обычными группами и модернизированными 20 мес. по представленным шкалам

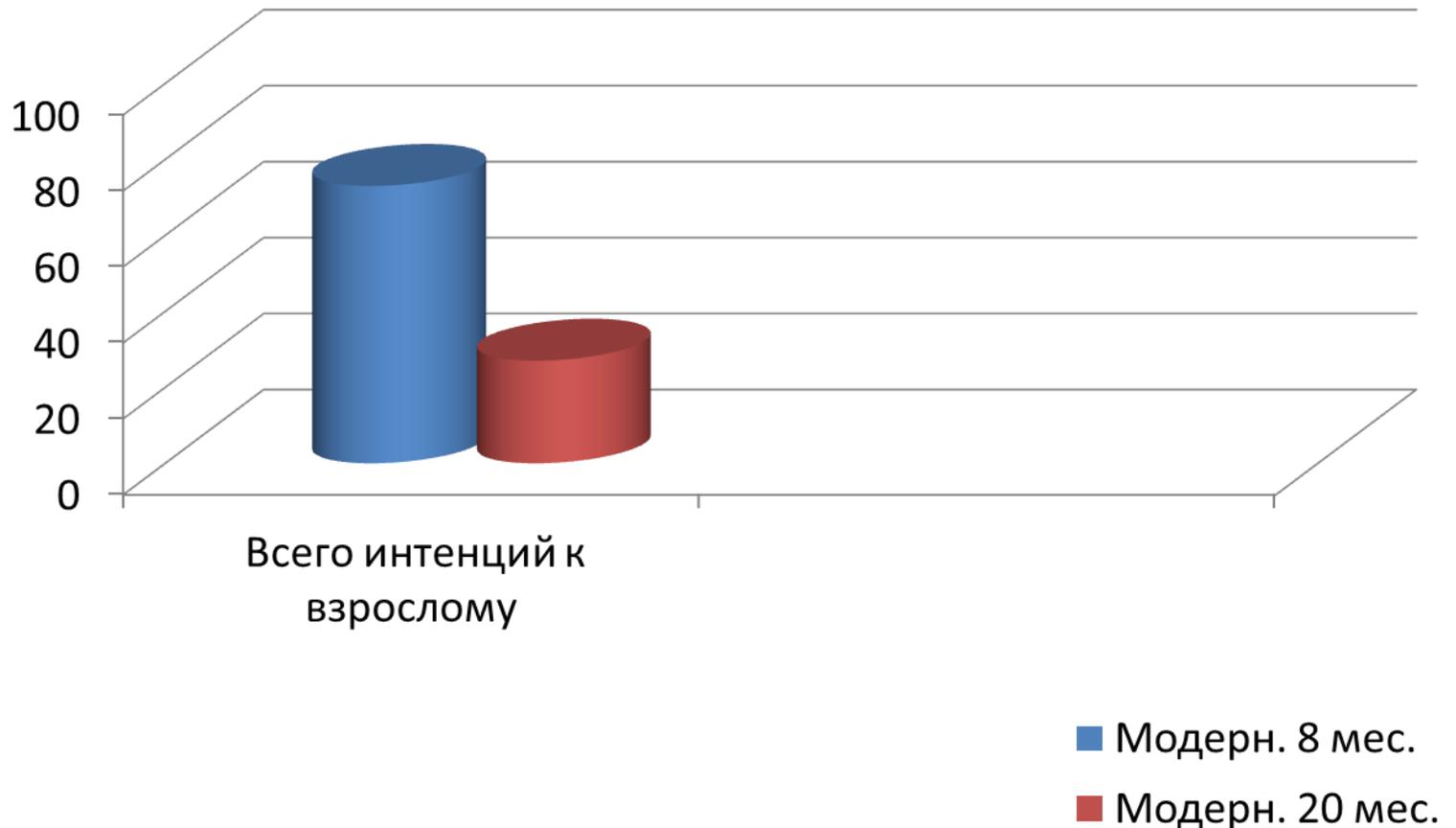


4. Значимые различия ($p = ,000$) в экспериментальной группе с течением времени были обнаружены по показателю общего числа актов дезадаптивного

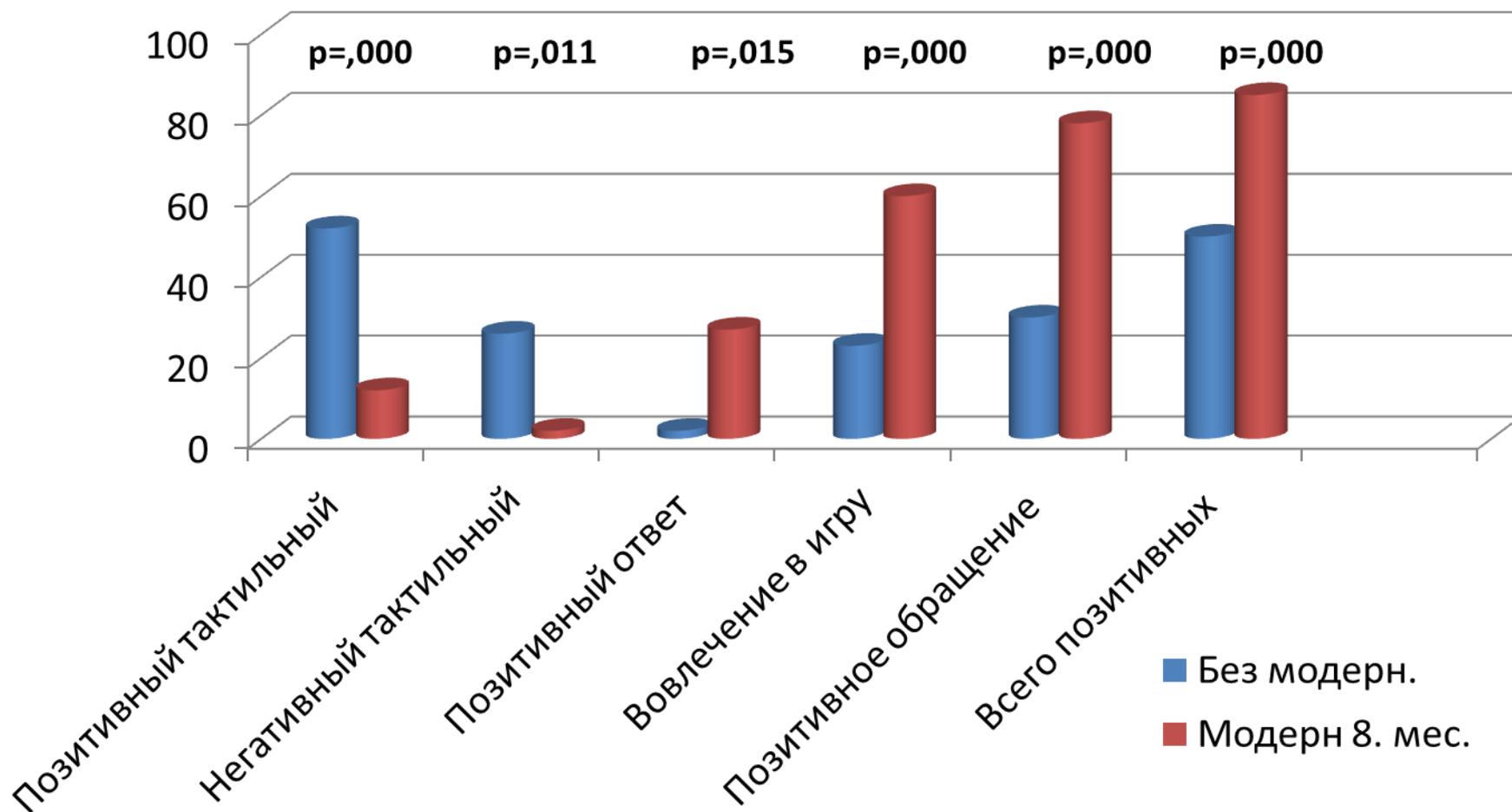


5. Различия на уровне тенденции в коммуникативной активности детей в модернизированных и обычных группах были обнаружены только спустя 20 месяцев пребывания в модернизированных условиях ($p = ,059$)

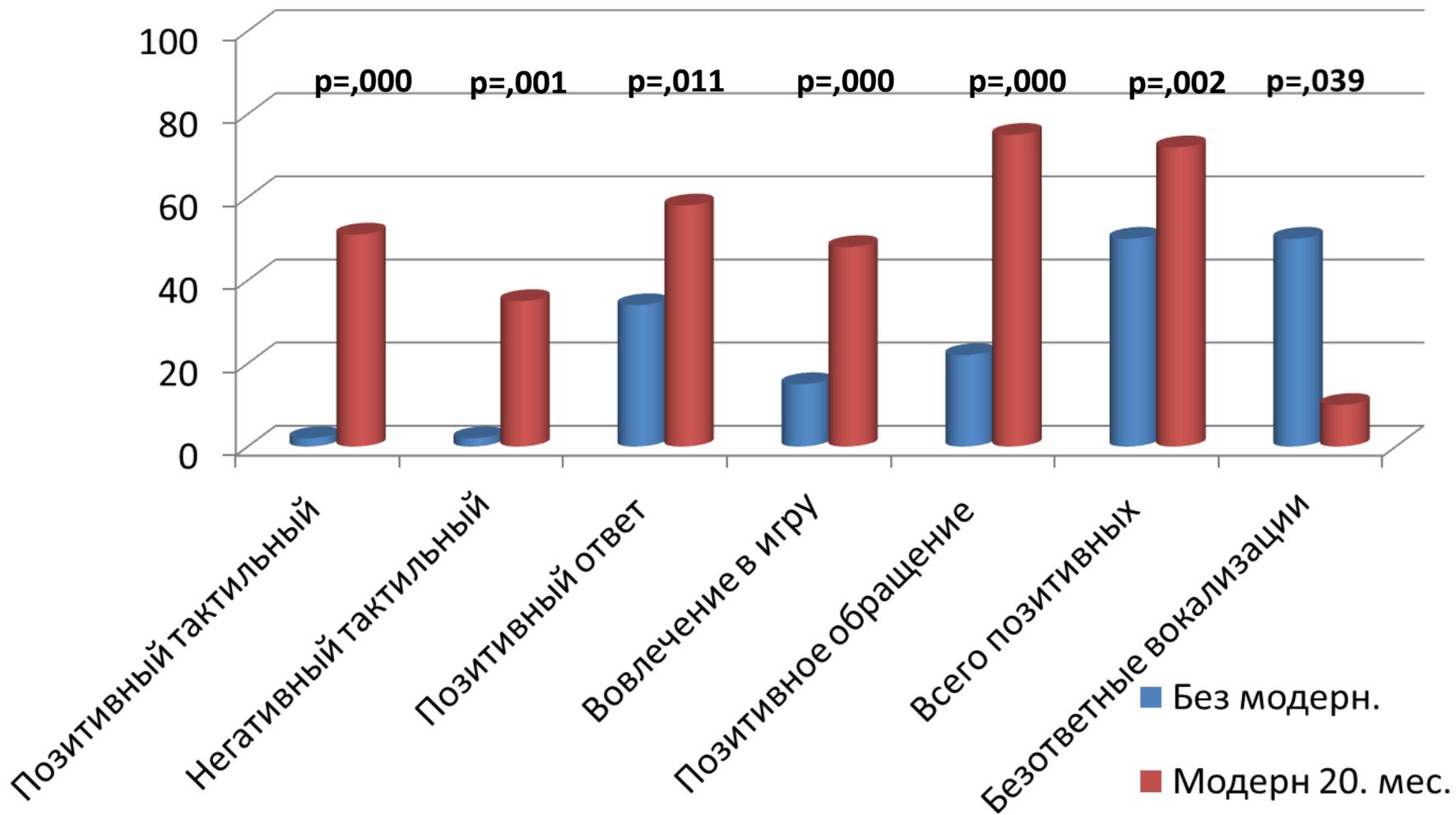
С течением времени с момента модернизации дети начинают проявлять меньше коммуникативной активности.



6. Значимые различия характеристик взаимодействия взрослых и детей из модернизированных и обычных групп были обнаружены уже после 8 месяцев с момента модернизации



7. Значимые различия характеристик взаимодействия взрослых и детей из модернизированных и обычных групп спустя 20 месяцев с момента модернизации



Спасибо за внимание