

**Чему и как учить персонал ДДИ:
модели обучения и супервизии
сотрудниц «семейных» групп**



Основополагающие правительственные документы для модернизации учреждений для детей с умственной отсталостью и тяжелыми формами заболеваний

Указ Президента России от 01.06.2012г №761 «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 -2017годы»

В числе приоритетов государственной политики и интересов детей - обеспечение комфортной , дружеской и безопасной среды , защита прав каждого российского ребенка , равные возможности для всестороннего развития и самореализации

Постановление правительства РФ от 24.05.2014г № 481

« Об устройстве детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Условия, приближенные к домашним: изменение организации жизни детей и порядка работы персонала

Модернизация в ДДИ - это

Планирование изменений

*рабочая группа –
междисциплинарная
команда*

Обучение новым технологиям ухода и помощи

*«Забота с уважением»
«Развивающий уход»*



Сопровождение изменений

*локальные акты
создание эффективной
среды
для обслуживания
детей и их активности
командное сопровождение
детей*

Супервизия

*профессиональная
помощь
на рабочем месте
(освоение эффективной
практики ухода
помощь персоналу
справиться с
эмоциональными
переживаниями)*



Задачи Программы базового обучения специалистов и сотрудниц групп «Забота с уважением»

Задачи обучения Помочь персоналу :

осознать необходимость позитивных перемен в сторону значительного повышения качества условий жизни и социального окружения воспитанников – его чувствительности, отзывчивости ,эмоциональной и физической доступности

практически освоить эффективные методы ухода, направленные на уважение личности ребенка ,понимание его потребностей, интересов и возможностей

мотивировать на принятие принципов и ценностей новой «семейной модели» проживания детей - близких и значимых отношений с детьми

расширить компетентности специалистов, сопровождающих группу, в области психолого – педагогической поддержки ребенка - адаптации его функциональных возможностей и социальной компетентности

До обучения

Первые встречи с персоналом группы – в пространстве группы:

- наблюдение взаимодействия с детьми, практики ухода
- рассказы об опыте учреждений, в которых очень многое получилось благодаря тому, что объединили усилия разных специалистов
- идею психоэмоционального благополучия ребенка сделали ключевой в контексте всех изменений

**Понимание потребностей ребенка
наиважнейшее условие изменений
практики ухода и сопровождения
ребенка**

**Новые ценности
в сопровождении ребенка**

безопасность (эмоциональная)
принадлежность и любовь

- значимая система отношений «близкий взрослый – ребенок»
- стабильность и постоянство персонала - привязанность

витальные (еда, сон, гигиена – уход)

- «Рутинa» - «Забота с уважением»
- алгоритмы режимных мероприятий

здоровье (физический комфорт)

- Физическая и функциональная нормализация
адаптированная среда

Базовые потребности ребенка дошкольного возраста

Новые ценности в их удовлетворении

активность

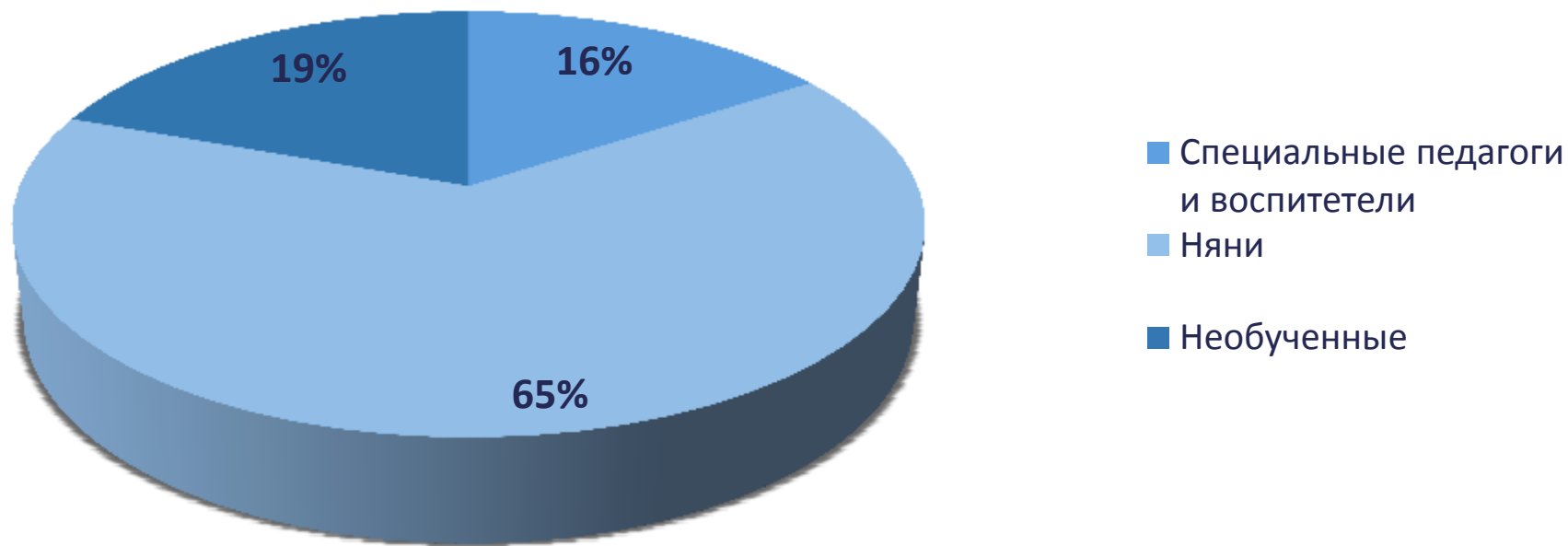
движение

познание окружающего и игра

коммуникация

- свобода передвижений и выбора действий и игры
- специально подготовленная предметно игровая среда – стимул для познания ребенком своих возможностей
- самостоятельная исследовательская активность
- чувствительность к сигналам и инициативам ребенка
- занятия – тренинги
«Групповая коммуникация «Круг»
- ежедневный опыт коммуникации со сверстниками и близкими взрослыми

Всего обучено специальных педагогов и воспитателей, нянь



Учебный модуль - технология обучения

Все учебные модули объединены одной целью и разными по содержанию темами

Принципы «Забота с уважением» пронизывают все темы и являются главной составляющей любой темы

Обобщенная модель учебного модуля

1. Теоретическая часть содержит сведения по теме, основанные на научных данных, исследовательских материалах, позитивной практике
2. Практическая часть - обязательная структура - упражнения, тренинги, практика наблюдений видео, фотоматериалов
3. Принципы модульно – компетентностного обучения: активность, самостоятельность и ответственность обучающихся

Темы учебных модулей

- Психическое здоровье ребенка задача персонала, непосредственно заботящегося о ребенке. Поведение взрослых, которое приводит к нарушению поведения детей
- Развитие личности ребенка в системе отношений с близким взрослым
Сигналы и эмоции – профессиональное внимание к эмоциональным переживаниям детей. Основы теории привязанности. Компетенции близкого взрослого. «Книга жизни»
- Концепция Эмми Пиклер «Уважительное отношение к личности ребенка в повседневной практике ухода»
Свобода движения и игры. Сотрудничество. Кормление. Переодевание

Темы учебных модулей

➤ Кормление как опыт социального взаимодействия с ребенком

Условия для проведения кормления, методы кормления (уровни помощи),

поведение ребенка

➤ Алгоритмы режимных процессов

(кормление, купание, сон)

➤ Профессиональное наблюдение за взаимодействием ребенка и взрослого в ситуации режимных процедур »

➤ Семейный час. Развитие игровой деятельности в группе. Предметно – игровое пространство

➤ Супервизия как форма профессионального наблюдения и помощи на рабочем месте

Учебный модуль

- Учебный модуль - относительно самостоятельный блок информации

включает цели, учебную задачу, методические рекомендации по освоению материала, ориентировочную основу действий, средства контроля (самоконтроля) успешности выполнения деятельности

- представляет целостность – разнообразное сочетание конструкций модуля в едином «уроке»

Зачем: возможность постепенного погружения в тему обучения и плавного закрепления материала от «урока к уроку»

Учебный модуль

Теоретическая часть содержит сведения по теме, основанные на научных данных, исследовательских материалах, позитивной практике

Практическая часть обязательная структура помогает слушателям осмыслить материал через упражнения, тренинги, практику наблюдений видео, фотоматериалов

Принципы модульно - компетентностного обучения:

Активность, самостоятельность и ответственность обучающихся

Чему учится ухаживающий персонал



- Как устанавливать и развивать отношения с ребенком
- Каким образом кормить детей
- Как правильно выбирать положение тела ребенку

Чему учится ухаживающий персонал

- Предоставлять ребенку время на осмысление ситуации
- Ожидать начало действия и наблюдать за реакцией и активностью
- Вовремя приходить на помощь



Чему учится ухаживающий персонал

- Как наблюдать за действиями ребенка, помогать ему справиться с трудностями и быть самостоятельным
- Что такое естественная среда для развития
- Как и во что играть с ребенком



**Ожидаемый результат
обучения: знания и
убеждения!**

Эффективные методы обучения

Практикумы , тренинги , упражнения

«Распознавание эмоций»

«Наблюдение и оценка взаимодействия взрослых с детьми в режимных процессах и в условиях спонтанной активности и игры»

«Кормление «ребенка» , у которого завязаны глаза»

«Составление алгоритмов»

(режимных процессов)

Деловая игра

«Супервизия одного
специалиста»

«Супервизия одновременно
двух специалистов»



Новое в обучении

- ❖ Междисциплинарная группа
- ❖ Теоретический материал связан с практическими упражнениями
- ❖ Практикумы - разбор реальных случаев (видеосюжеты , фотоматериалы)
- ❖ Опора на эффективный опыт работников учреждения
- ❖ После обучения – работа специалистов по формированию локальных документов
- ❖ Регулярные супервизии - темы супервизий определяются в связи с материалами обучения
- ❖ Обсуждение эффективности обучения и планирование дальнейшего на команде специалистов

Рефлексия как метод

Формирование профессионального навыка «рефлексивного поведения» - наблюдения за своими действиями и чувствами

Задача: поделиться своим чувственным опытом - самоанализ
самооценка - взгляд внутрь себя («обращение назад») –
рефлексия эмоциональных состояний, деятельности

Для чего нужна рефлексия в обучении ?

- Помочь специалисту (персоналу) понять, ради чего он пришел на обучение - насколько для него это важно
- Насколько меняется его отношение к тому, чем он занят на рабочем месте
- Может ли он адекватно оценить свой труд и работу коллег

Обратная связь после наблюдения

- ✓ О чем Вы подумали когда смотрели видео, фото, слушали впечатления коллег ...
- ✓ Изменилось ли что – то в Вашей работе с момента начала обучения ...
- ✓ Обсуждали ли Вы с коллегами изучаемый материал...
- ✓ Стало что – либо в вашей деятельности наиболее важным и значимым...

Вопросы в практикумах наблюдений

- ✓ Чувствовали ли Вы себя во время просмотра комфортно?
- ✓ Удавалось ли Вам предоставить ребенку возможность активно участвовать в совместных действиях, сотрудничать?
- ✓ Совпадал ли темп Ваших действий с темпом, темпераментом или уровнем активности ребенка?
- ✓ Получил ли ребенок удовольствие во время процедуры ?

Как Вы это поняли?

Удовлетворены ли Вы процессом, который организовали и провели?

Дополнительные образовательные семинары с привлечением специалистов

✓«Командная работа специалистов по сопровождению сотрудников группы и ребенка»

✓«Методы развития способов коммуникации»

✓«Методы двигательной терапии для детей с ДЦП»

✓Эффективная среда – компетентный ребенок»

✓« Как руководить игрой ребенка»

Подготовка группы «тренеров !»

Новая идея: обучающие семинары с двумя ведущими



Локальные документы - результат обучения , наблюдения, междисциплинарного взаимодействия

- «Положение о рабочей группе по разработке и внедрению «семейной модели» модели проживания детей
- «Порядок организации кормления детей» (инструкции , алгоритмы»
- «Порядок купания детей»
- «Порядок организации сна»
- «Порядок проведения «Семейного часа»
- «Порядок проведения супервизии»
- «Порядок деятельности междисциплинарной команды специалистов по сопровождению детей с угрозой дезадаптации поведения и развития»

Сопровождение изменений : обучение + супервизия

«Порядок проведения супервизии»

Супервизоры – группа поддержки персонала группы информационная и психологическая (учитель –дефектолог, врач – педиатр, ст воспитатель)

Готовится документ «О взаимодействии педиатра и специального педагога в рамках проекта «Как дома»

Помощь воспитателю и няне в оценке своей работы и закреплении методов качественного ухода и поддержке условий для психоэмоционального благополучия ребенка

Область планирования , анализа супервизий, ответственности - член РГ врач - психиатр

Показатели успешности ребенка:

Насколько он вовлечен в процессы, насколько он активен сам

Показатели успешности ухаживающего персонала:

Насколько взрослый подстраивается к ребенку и соблюдает условия обучающей активности (внимание к действиям ребенка, наблюдение и ожидание его активности)

Что изменило обучение в действиях персонала и специалистов группы

- Появились! Мотивация и интерес к изменениям
- У специалистов и персонала группы – общая зона внимания и ответственности
- Они - в единой команде охотно обсуждают позитивные изменения в поведении детей и проведении режимных мероприятий
- Новые идеи! Активный процесс поиска новых форм игровой, комфортной и эстетической среды в группе
- Эмоциональная и физическая доступность взрослых
- Взрослые там , где интересы детей (на полу! На уровне глаз!)
- У каждого взрослого «свой ребенок»

Новые ценности

Подход, ориентированный на ребенка

Детство как самоценность настоящей жизни ребенка – веселые развлечения, Дни именинников, праздники в группе

«Забота о душе ребенка» - считаться с интересами ребенка и быть всегда на стороне ребенка

Позитивный образ ребенка

Хорошее психоэмоциональное здоровье ребенка и взрослого

Взрослый не мешает ребенку – взрослый следует за ребенком и поддерживает его «активность и участие»

Что изменило обучение в поведении детей

Каждый ребенок знает «своего» близкого человека!

У ребенка – «своя Книга жизни»!

Улучшилось психическое здоровье детей - дети учатся справляться с негативными эмоциями, уменьшилось количество времени на самостимуляцию и увеличилось – на самостоятельную активность с предметами!

Расширились коммуникативные умения детей во взаимодействии с «социальным окружением» и сверстниками - мимические, жестовые и речевые

Выражен интерес к деятельности взрослых, наблюдение и сотрудничество со взрослыми в бытовых делах и на специальных занятиях

Появилась игровая потребность и игровые навыки с куклами в специально подготовленной среде

Значимый ресурс изменений междисциплинарное сотрудничество

*Мини – группа команда

В центре внимания специалиста не ребенок , а вся группа

*Единая стратегия в действии – партнерские отношения с «близкими взрослыми»

*Шаговая программа помощи ребенку с угрозой дезадаптации предполагает развитие коммуникации, житейских навыков, социализации (при участии близкого взрослого)

*Взаимообучение - профессиональный обмен и эффективность расширение команды - междисциплинарное сотрудничество («Круг», Междисциплинарная команда сопровождения)

* Возможность целостной системы помощи ребенку и персоналу: психологическая поддержка (профилактика выгорания , забота о себе и коллегах, непрерывность обучения и профессиональной поддержки, одобрение и поощрение труда...)

Общие ценности – путь к успеху

Стратегические цели нового этапа изменений

✓Продолжать формировать целостную систему помощи ребенку и персоналу:

психологическую поддержку сотрудницам (профилактика выгорания , работа с их эмоциональными переживаниями)

непрерывность обучения и профессиональной поддержки

Внимание профессиональной помощи и мониторингу качественная супервизия на всех уровнях

Поддержка команды «тренеров»

поддерживать новые ценности в деятельности персонала и активности детей

Общие ценности – путь к успеху!

Стратегические цели нового этапа работы

